

€uro/Finanzen (Ausgabe 5/2005):

# Die beste Bank Interhyp Testsieger bei Baufinanzierung

Aus dem Artikel: „Die Zeiten, in denen sich Bankkunden mit schlechten Konditionen abspeisen lassen mussten, sind endgültig vorbei. Denn der Wettbewerb unter den Geldinstituten ist hart geworden.“  
(€uro/Finanzen, 5/2005, S.107)



## Baufinanzierung: Die besten fünf Geldinstitute

Baufinanzierung: Die besten fünf Geldinstitute								
Bank	Produktbezeichnung	Effektivzins <sup>1</sup> 100 000-€-Kredit fünfjährige Zinsbind.	Effektivzins <sup>1</sup> 150 000-€-Kredit zehnjährige Zinsbind.	Punkte Effektivzins <sup>2</sup>	Punkte Sonstige Kriterien <sup>3</sup>	Punkte Online-Test <sup>4</sup>	Punkte Service <sup>5</sup>	Gesamt- punkte <sup>6</sup>
1. Interhyp	Annuitätendarlehen	3,37 %	3,94 %	40,00	3,42	2,47	1,95	47,84
2. Dr. Klein & Co.	Privatkunden-Baufi.	3,37 %	3,95 %	39,77	2,39	2,09	1,27	45,52
3. ImmoBank direkt	Immob.-Direktfin.	3,48 %	4,01 %	36,30	3,37	2,13	1,94	43,74
4. Netbank	Netbank Baufinanz.	3,48 %	4,00 %	36,53	3,37	0,65	1,53	42,08
5. Easyhyp	Baudarlehen	3,59 %	4,01 %	35,76	1,97	2,30	1,13	41,16
26. CC-Bank*	Baufinanzierung	4,43 %	4,80 %	0,00	3,95	0,34	1,31	5,60

<sup>1</sup> Konditionen bei maximal 60 Prozent des Beleihungswerts und 1 % anfänglicher Tilgung; <sup>2</sup> beide Szenarien wurden gleich gewichtet, maximale Punkte: 40; <sup>3</sup> Sonstige Kriterien (mit Teilgewichtung): Mindestkreditsumme (0,2) und Höhe der Bereitstellungszinsen (0,8), maximale Punkte: 5; <sup>4</sup> Online-Test: theoretisch maximale Punkte: 2,5; <sup>5</sup> Service: Wie reagiert das Institut auf Anfragen per Telefon (Testanruf) und per E-Mail (Testanfrage)?, maximal erreichbare Punkte: 2,5; <sup>6</sup> Gesamtpunkte: Summe der Punkte für Zins, Sonstige Kriterien, Online-Test sowie für Service; \* Tabellenerster.  
Quelle: €uro, Stand 18.03.2005

„Häuslebauer und Erwerber von Eigentumswohnungen sollten am besten bei den Spezialinstituten wie **Interhyp** oder Dr. Klein einen Hypothekenkredit nachfragen. Sowohl bei Immobiliendarlehen mit fünfjähriger als auch mit zehnjähriger Zinsbindungsfrist können diese beiden Institute mit den **besten Angeboten** aufwarten. Wenig überzeugend im Bereich der Baufinanzierung ist hingegen die CC-Bank. Unverständlich ist die Informationsblockade der Commerzbank bei der Baufinanzierung. Weil die Großbank die Auskunft über ihre Konditionen verweigerte, erschien sie auch nicht in der Gesamtwertung.“ (€uro/Finanzen, 5/2005, S.111)

## Service: Interhyp Top 5 in der Gesamtwertung

Getestet wurden 40 Banken. 4000 Personen nahmen an einer Online-Umfrage teil. Zusätzlich führte das Analyseinstitut S.W.I. Finance Testkäufe und Testgespräche durch. Im Bereich Service zählt Interhyp deutschlandweit zu den **Top 5** – im **Telefonservice** ist Interhyp sogar die **Nummer 1!**

<b>Service: Die besten Geldinstitute</b>			
Bank	Punkte Telefon-Service <sup>1</sup>	Punkte E-Mail-Service <sup>2</sup>	Gesamt- punkte Service
<b>1. ING-DiBa</b>	26,88	13,22	<b>40,10</b>
<b>2. DaimlerChrysler Bank</b>	26,40	13,03	<b>39,43</b>
<b>3. 1822direkt</b>	27,20	11,97	<b>39,17</b>
<b>4. Interhyp</b>	<b>28,78</b>	<b>10,15</b>	<b>38,93</b>
<b>5. ImmoBank direkt</b>	25,97	12,89	<b>38,86</b>
<b>6. CortalConsors</b>	26,76	9,57	<b>36,33</b>
<b>7. Volkswagen Bank direct</b>	27,19	8,08	<b>35,27</b>
<b>8. BMW Bank</b>	25,80	8,84	<b>34,64</b>
<b>9. Hamburger Sparkasse</b>	25,00	9,01	<b>34,01</b>
<b>10. Comdirect Bank</b>	21,61	12,40	<b>34,01</b>
<b>40. SWK Bank*</b>	9,49	8,73	<b>18,22</b>

<sup>1</sup>Gepprüft wurden 16 Kriterien, u.a.: Anteil zustandekommer Gespräche, Warteschleifen und Verweildauer, Erreichbarkeit, Richtigkeit der Aussagen, Freundlichkeit; <sup>2</sup> getestet wurden zwölf Kriterien, u.a. Empfangsbestätigung, Antworten, Antwortdauer. \* Tabellenletzter. Quelle: Euro