



„Beste Mischung. Als Testsieger ging die Interhyp AG durchs Ziel“

Prüfung unter Realbedingungen

Wer liefert die günstigsten Konditionen, wo stimmt der Service?

Das Deutsche Institut für Service-Qualität nahm in einem aufwendigen Test die Leistungen von Direkt-Baufinanzierern unter die Lupe.

Auszug aus Focus-Money-Artikel „Kredit per Klick“ vom 9. April 2008

Es ist nur ein kleiner Unterschied, aber er hat große Wirkung: Wer ein Immobiliendarlehen über 200 000 Euro aufnimmt und bei einem Prozent Tilgung 4,75 statt 4,5 Prozent Zinsen zahlt, hat nach zehn Jahren Laufzeit 4663 Euro mehr an die Bank für die ausgeliehene Summe überwiesen als beim niedrigeren Satz. Die Rechnung zeigt: Häuslebauer, die sich langfristig verschulden, sind gut beraten, auf jedes Zehntel beim Darlehenszins zu achten. Schließlich unterzeichnet man in der Regel nur einmal im Leben den Kaufvertrag für ein Eigenheim. Dafür sollte sich der Käufer das bestmögliche Angebot auf dem Markt sichern.

Das beschränkt sich freilich nicht nur auf einen günstigen Zinssatz. Ebenso wichtig ist die Beratung. Welcher Tilgungssatz ist ratsam? Wie hoch fallen die Abschlussgebühren aus? Gibt es die Möglichkeit zu Sondertilgungen oder vorzeitiger Ablösung des Kredits? Laufen Kunden Gefahr, dass die Bank Forderungen weiterveräußert? Welche staatlichen Fördermittel können in die Finanzierung eingebaut werden? All das sind Fragen, die ein solider Berater beim individuellen Finanzierungsgespräch mit seinem Kunden durchspricht.

Exklusiv für FOCUS-MONEY hat das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) 17 Direkt-Baufinanzierern auf den Zahn gefühlt und anhand von Musterfinanzierungen und realen Kundenanfragen Konditionen und Service geprüft und bewertet. Die Auswahl umfasste neun Unternehmen, die sich ausschließlich auf die Vermittlung von Darlehen spezialisiert haben. Dazu kamen acht Direkt- und Filialbanken, die entweder selber Kredite vergeben oder im Rahmen ihrer Angebotspalette auch Baufinanzierungen vermitteln.

Beste Mischung:
Als Testsieger ging die Interhyp AG (www.interhyp.de) durchs Ziel, gefolgt von DTQ (www.immobilienfinanzierung.de) und der Comdirect Bank (www.comdirect.de).

Platz	Institut	Punkte gesamt
1	Interhyp	72,97
2	DTW	72,74
3	Comdirect Bank	71,96
4	Dr. Klein	68,75
5	Hypotheken-Discout	68,09

im Vergleich: 17 Anbieter Quelle: DISQ

