

Bankentest des Wirtschaftsmagazins Euro Die beste Bank 2007: Bestnoten für Interhyp



Bester Anbieter Baufinanzierung:	
Bank	Punkte
1. Interhyp	46,56
2.
3.

Quelle: Euro 05/2007 Euro-Test: Beste Bank

Im großen Vergleichstest "Die beste Bank 2007" hat Interhyp erneut Bestnoten erzielt: In der Kategorie Baufinanzierung wurde Interhyp "Klassenbester", aber auch in der Kategorie Service erreichte Interhyp als Spezialanbieter den 2. Platz unter allen 37 getesteten Banken.

Das Hamburger Analyse-Institut S.W.I. Finance hatte im Auftrag von Euro zwischen Januar und März 37 Institute in verschiedenen Kategorien getestet. In die Endnoten fließen nicht nur die Erfahrungsberichte der Tester, sondern auch die Ergebnisse der von Euro durchgeführten Kundenbefragung mit ein. Hieran hatten sich insgesamt 42.482 Leser beteiligt.

Die genauen Ergebnisse können Sie den angefügten Tabellen entnehmen. Den vollständigen Testbericht finden Sie unter folgendem Link: www.interhyp.de/pdf/Die_beste_Bank_Euro.pdf

Baufinanzierung: Die besten fünf Anbieter

Bank	Produktbezeichnung	Effektivzins ¹ 100 000 €-Kredit 5-jähr. Zinsbind.	Effektivzins ¹ 100 000 €-Kredit 10-jähr. Zinsbind.	Effektivzins ² 150 000 €-Kredit 15-jährige Zinsb.	Punkte Kredit- zins	Punkte Sonstige Kriterien ³	Punkte Online- Test ⁴	Punkte Service ⁵	Gesamt- punkte ⁶
1. Interhyp	Immobilienfinanz.	4,10 %	4,12 %	4,33 %	39,23	3,28	2,21	1,84	46,56
2. Santander Cons. Bank	Baufinanzierung	4,11 %	4,21 %	4,34 %	37,00	4,88	2,27	1,36	45,51
3. Dr. Klein	Baufinanzierung	4,08 %	4,18 %	4,31 %	38,77	2,88	2,32	0,94	44,91
4. Cortal Consors	Immobilienfinanz.	4,15 %	4,15 %	4,37 %	36,89	3,91	1,68	1,74	44,22
5. Volkswagen Bank direct	Hypotheken-Service	4,16 %	4,25 %	4,38 %	34,46	4,88	2,31	1,44	43,09
22. Sparkasse KölnBonn⁷	Baukredit	4,70 %	4,77 %	5,00 %	1,52	1,79	1,09	1,74	6,14

¹ Konditionen bei maximal 60 % des Beleihungswerts und 1 % anfänglicher Tilgung; ² die drei Szenarien wurden gleich gewichtet, maximale Punkte: 40; ³ Sonstige Kriterien (mit Teilgewichtung): Mindestkreditsumme (0,2) und Höhe der Bereitstellungszinsen (0,8), maximale Punkte: 5; ⁴ Online-Test: theoretisch maximale Punkte: 2,5; ⁵ Service: Wie reagiert das Institut auf Anfragen per Telefon (Testanruf) und E-Mail (Testanfrage), maximal erreichbare Punkte: 2,5; ⁶ Gesamtpunkte: Summe der Punkte für Zins, Sonstige Kriterien, Online-Test sowie für Service; ⁷ Tabellenletzter (bis zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses wurden von der DAB Bank, der Kreissparkasse Köln und der Stadtparkasse München keine verwertbaren Konditionen mitgeteilt). Quelle: Euro, Stand 01.03.2007

Service: Die besten Geldinstitute

Bank	Punkte Telefon- Service ¹	Punkte E-Mail- Service ²	Gesamt- punkte Service
1. ING-DiBa	45,61	43,10	44,86
2. Interhyp	42,77	41,77	42,47
3. BMW Bank	37,75	45,30	40,02
4. DaimlerChrysler Bank	38,20	41,16	39,09
5. Garantibank	37,16	40,62	38,19
37. NetBank³	0,00	42,41	12,72

¹ Geprüft wurden 16 Kriterien, u.a.: Anteil zustandekommener Gespräche, Warteteschleifen und Verweildauer, Erreichbarkeit, Richtigkeit der Aussagen, Freundlichkeit; ² getestet wurden zwölf Kriterien, u.a. Empfangsbestätigung, Antworten, Antwortdauer; ³ Tabellenletzter, wegen konsequenter Ausrichtung als Internetbank (keine Filial- und Telefonberatung) nur bedingt vergleichbar. Quelle: Euro, Stand 0.03.2007